



## Project & Programma Management

Van de ICT-projecten die de afgelopen twee jaar zijn gestart, blijkt zestig procent gedeeltelijk of volledig mislukt. Een op de tien projecten faalde volledig, terwijl vijf van de tien gedeeltelijk misliepen.

### Oorzaken:

1. Doelstellingen zijn niet of onvoldoende gedefinieerd.
2. Doelstellingen verschuiven gaandeweg het project (moving target).
3. Bezetting is niet haalbaar zoals gepland (m.a.w. toegezegde menskracht wordt door operationele drukte niet waargemaakt).
4. Geen uitwijk. Fasen in een project kunnen mislukken. Het organiseren van uitwijk-/terugvalmogelijkheden maakt onderdeel uit van een project.
5. Slechte planning, met onvoldoende aandacht voor afhankelijkheden e.d..
6. Slechte projectleiding (ofwel ontbreken voortgangsregistratie, rapportage).
7. Knelpunten worden onderschat (Het idee dat een probleem even op te lossen is).
8. Verwachtingen worden niet gemanaged
9. Er wordt te laat rekening gehouden met oplevering richting lijnorganisatie

Goede voorbereiding is essentieel. In de voorbereidingsfase kunnen verwachtingen gemanaged worden waardoor de kans van slagen van het project groter wordt.

### Aanpak:

Prince2 zal als standaard methode gebruikt worden. Afhankelijk van de grote en zwaarte van het project zal er pragmatisch met Prince2 omgegaan worden zodat het geen bureaucratische administratieve rompslomp wordt.

1. Allereerst zal gezamenlijk de opdracht beschreven worden zodat de zaken vanaf het begin al duidelijk zijn voor betrokken partijen.
2. Het project initiatie document (PID) zal vervolgens opgeleverd worden. In het PID zullen de volgende elementen opgenomen zijn:
  - a. In scope/out of scope
  - b. Doelstelling (SMART)
  - c. Planning met Deliverables en Milestones
  - d. Risicoanalyse
  - e. Randvoorwaarden
  - f. Projectorganisatie
  - g. Rapportage
    - i. Issuelijst
    - ii. Risicolog
    - iii. Voortgang activiteiten en planning
3. Nadat het PID is goedgekeurd, start het project en zal er continue gestuurd worden op activiteiten, planning en kosten.
4. Er wordt gebruikt gemaakt van management by exception.
5. Opleverpartijen worden vanaf het begin betrokken.

Het uiteindelijke opgeleverde resultaat (conform acceptatiecriteria) zal conform verwachting en afspraken zijn. Na oplevering zal het project geëvalueerd worden en wordt er een uiteindelijk document (lessons learned) opgeleverd.



Specifiek



Meetbaar



Acceptabel



Realistisch



Tijd geboden