



## Business Consultancy

ReSa Management Services adviseert niet alleen over de best haalbare en meest effectieve veranderingen in een ICT-organisatie, ReSa Management Services is ook in staat om de veranderingen daadwerkelijk te realiseren.

Hierbij wordt gebruikgemaakt van leidende standaarden, zoals o.a. Itil, BiSL, Prince2, ASL en MOF.

Er wordt vanuit business-perspectief gehandeld.. Van daaruit wordt bepaald welke impact dat heeft op uw ICT-organisatie. Gezamenlijk zal worden afgestemd wat vervolgens de meest optimale oplossing voor uw organisatie zal zijn.

Hierbij kunt u denken aan o.a. de volgende zaken:

- Itil consultancy
- Adviseren van een volledig nieuwe ICT organisatie
- Het gezamenlijk met de klant opstellen van een SLA
- Het gezamenlijk inzichtelijk maken van besturingselementen en kosten van uw ICT-organisatie
- Het uitvoeren van een Itil-Scan
- ICT-veranderingen inzichtelijk maken aan de hand van de business-veranderingen

### **Aanpak:**

Er zal in eerste instantie altijd een intakegesprek plaatsvinden. Vanuit de intake worden de wederzijdse verwachtingen duidelijk en kan er een start worden gemaakt met een adviesrapport. Dit adviesrapport wordt gezamenlijk besproken. ReSa Management Services kan u ook assisteren tijdens de uitvoering van het adviesrapport.

ReSa Management Services zorgt ervoor dat uw ICT-organisatie volwassener wordt..

